

Formulario de reclamación – derecho de cumplimiento defectuoso

Siga las siguientes instrucciones:

1. Envíe los artículos a la dirección de: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praga 1, República Checa**
2. Si es posible, envíe los artículos en el embalaje original no dañado; embálelo con una cubierta protectora, adicional.
3. Recomendamos asegurar el envío y marcarlo con los símbolos para transporte de mercancía frágil.
4. Adjunte este formulario rellenado.

Datos del reclamante (comprador):

Nombre y apellidos:

Dirección:

Teléfono: E-mail:

Artículo/s reclamado/s:

Nombre del artículo:

N.º de pedido: N.º de factura:

Descripción del defecto:

.....

.....

.....

Fecha de venta¹:

Solución a la reclamación²: reparación / recambio (tache lo que NO convenga)

Fecha: Firma del reclamante:

Nota sobre la reclamación formulada (a rellenar por el reclamado/vendedor):

Solución a la reclamación:

Observación del reclamado (vendedor)³:

.....

Fecha de presentación de la reclamación:

Fecha de recibo de los artículos reclamados:.....

Fecha de tramitación de la reclamación:⁴

Entregado (firma del Vendedor) por: Recibido por:

¹ Introduzca la fecha de entrega de los artículos.

² El Vendedor accederá a dar cumplimiento a la solución de la reclamación deseada por el Consumidor, siempre que la misma no sea imposible o desproporcionada. Si el Vendedor: rechaza realizar una reparación o recambio; no hace la reparación en el plazo de 30 días; en caso del mismo defecto; el Consumidor puede rescindir el contrato de compraventa o pedir una rebaja adecuada en el precio de compra.

³ La autoridad competente para resolver litigios por vía extrajudicial es: Česká obchodní inspekce, domicilio social: Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, núm. NI: 000 20 869, página web: <http://www.coi.cz>. Se puede utilizar la plataforma de resolución de litigios en línea: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> para los casos de litigios entre Vendedor y el Comprador, en virtud de un contrato de compraventa.

⁴ En caso de que la reparación sea la solución a la reclamación formulada, el plazo de responsabilidad por los defectos se prorrogga por el tiempo de reparación. En caso de que la solución a la reclamación sea el reemplazo de productos, no empieza a correr un nuevo plazo de responsabilidad por defectos.