**Formulario de reclamación – derecho de cumplimiento defectuoso**

Siga las siguientes instrucciones:

1. Envíe los artículos a la dirección de: **Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Praga 1, República Checa**
2. Si es posible, envíe los artículos en el embalaje original no dañado; embálelo con una cubierta protectora, adicional.
3. Recomendamos asegurar el envío y marcarlo con los símbolos para transporte de mercancía frágil.
4. Adjunte este formulario rellenado.

**Datos del reclamante (comprador):**

Nombre y apellidos: ...................................................................................................................................................................

Dirección: ........................................................................................................................................................................

Teléfono: ............................................ E-mail: .................................................................................................

**Artículo/s reclamado/s:**

Nombre del artículo: .........................................................................................................................................................

N.o de pedido: ............................................ No de factura: ......................................................

Descripción del defecto: .........................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

Fecha de venta[[1]](#footnote-1): ..........................................

**Solución a la reclamación[[2]](#footnote-2):** reparación / recambio (tache lo que NO convenga)

Fecha: .......................................... Firma del reclamante: .................................................

**Nota sobre la reclamación formulada (a rellenar por el reclamado/vendedor):**

**Solución a la reclamación:** ......................................................................................................................................................

**Observación del reclamado (vendedor)[[3]](#footnote-3):** ..............................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

Fecha de presentación de la reclamación: ..............................................

Fecha de recibo de los artículos reclamados:..............................................

Fecha de tramitación de la reclamación:[[4]](#footnote-4): ..............................................

Entregado (firma del Vendedor) por: .............................................. Recibido por: ..............................................

1. Introduzca *la fecha de entrega de los artículos.* [↑](#footnote-ref-1)
2. *El Vendedor accederá a dar cumplimiento a la solución de la reclamación deseada por el Consumidor, siempre que la misma no sea imposible o desproporcionada. Si el Vendedor: rechaza realizar una reparación o recambio; no hace la reparación en el plazo de 30 días; en caso del mismo defecto; el Consumidor puede rescindir el contrato de compraventa o pedir una rebaja adecuada en el precio de compra.*  [↑](#footnote-ref-2)
3. *La autoridad competente para resolver litigios por vía extrajudicial es: Česká obchodní inspekce, domicilio social: Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, núm. NI: 000 20 869, página web: http://www.coi.cz. Se puede utilizar la plataforma de resolución de litigios en línea: http://ec.europa.eu/consumers/odr para los casos de litigios entre Vendedor y el Comprador, en virtud de un contrato de compraventa.* [↑](#footnote-ref-3)
4. *En caso de que la reparación sea la solución a la reclamación formulada, el plazo de responsabilidad por los defectos se prorroga por el tiempo de reparación. En caso de que la solución a la reclamación sea el reemplazo de productos, no empieza a correr un nuevo plazo de responsabilidad por defectos.* [↑](#footnote-ref-4)